

Conform de oproep vanuit de overheid heeft de Nederlandse Mosselveiling een protocol opgesteld waarin de gevolgen van de Corona-crisis en de door de overheid genomen maatregelen op de procedures, processen en werkwijze van de organisatie staan beschreven.

COVID-19 treft verschillende mensen op verschillende manieren. De meeste mensen die besmet raken, hebben lichte tot matige symptomen en herstellen zonder opgenomen te hoeven worden. Het duurt gemiddeld vijf tot zes dagen tot een besmette persoon symptomen vertoont. In sommige gevallen verschijnen de symptomen pas na veertien dagen.

De belangrijkste klachten die vaak voorkomen bij COVID-19 zijn

- Verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn)
- Hoesten
- Benauwdheid
- Verhoging of koorts
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)

**Heeft u milde klachten? Blijf thuis, laat u testen (bel voor een afspraak het landelijke afsprakennummer coronatest via 0800- 1202) en wacht thuis de uitslag af.**

Om haar werknemers en klanten zo optimaal mogelijk te beschermen geldt het protocol voor alle werknemers en bezoekers van de Nederlandse Mosselveiling, de huurders van het pand aan Dregweg 2 te Yerseke en de gebruikers van faciliteiten van de Nederlandse Mosselveiling zoals vergaderruimte, ponton en kraan.

De Nederlandse Mosselveiling organiseert haar operationele bedrijfsvoering vanuit de algemene hygiëneregels zoals opgesteld door het RIVM en hieronder vermeld.

#### Persoonlijke hygiëne

- was regelmatig uw handen wassen met zeep en water of gebruik handgel op basis van alcohol
- droog uw handen af met papieren handdoeken
- desinfecteer uw handen bij betreden van het pand
- hoest en nies in de binnenkant van de elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes of tissues en gebruik deze slechts éénmaal
- raak zo min mogelijk de ogen, neus en mond aan
- vermijd handcontact

#### Social distancing

Door een afstand van minimaal 1,5 meter aan te houden kan het risico van besmetting en verspreiding worden beperkt. Houdt 1,5 meter afstand van elkaar, zowel binnen als buiten het veilinggebouw.

### Een veilige werkplek

- Er is voldoende handzeep, desinfecterende gel en tissues aanwezig.
- Meerdere malen per dag worden de ruimtes en gebruikte materialen/materieel schoongemaakt.
- Handen schudden en ander direct contact tussen mensen wordt vermeden
- Er worden of wegwerp bekers gebruikt of het servies en bestek wordt op een hoge temperatuur in de vaatwasser gereinigd.
- Er wordt voldoende geventileerd.

### Nederlandse Mosselveiling ten tijde van de Corona-crisis

- Een ieder die het pand betreedt houdt zich aan de algemene RIVM maatregelen. Bij overtredingen kan het personeel van de Nederlandse Mosselveiling u de toegang weigeren.
- Bezoek de bemonsteringsruimte en veiling **alleen** als dit echt niet anders kan.  
De veiling heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in een veilsysteem dat digitaal te gebruiken is. Alle benodigde data is digitaal beschikbaar en alle benodigde informatie kan digitaal worden aangeleverd. Maak zoveel als mogelijk gebruik van de digitale mogelijkheden op pc, laptop, tablet of telefoon. Heeft u vragen op dit gebied, bijvoorbeeld over kopen op afstand, gebruik importmodule of het online volgen van een veiling? Neemt u dan contact op met onze medewerkers. Zij kunnen u helpen en begeleiden in het veilig werken op afstand.
- In de bemonsteringsruimte zijn maatregelen getroffen in het kader van social distancing. Toegang tot de bemonsteringsruimte is alleen toegestaan indien u zich houdt aan deze maatregelen. Bij overtreding kan het personeel van de Nederlandse Mosselveiling u verzoeken de ruimte te verlaten of u de toegang weigeren.  
Per partij zijn naast de veilingmedewerker maximaal 1 persoon aanwezig namens de kweker en maximaal 1 persoon namens de koper.
- De bemonstering voorafgaand aan een veiling is alleen toegankelijk voor de kweker (maximaal 1 persoon). Het schouwen van tarra en vis voor potentiële kopers is mogelijk conform instructies van de veilingmedewerkers.
- Het ponton is alleen toegankelijk voor kweker en veilingmedewerker. Eventueel schouwen aan het ponton is afhankelijk van het aantal partijen en slechts mogelijk indien naar het oordeel van de veilingmedewerkers de maatregelen kunnen worden gehandhaafd en geborgd. Eventueel schouwen geschiedt conform instructies van de veilingmedewerkers.
- Bezoek het kantoor zo min mogelijk. Indien kantoorbezoek **echt noodzakelijk** is, dan dient bezoek zich zoveel als mogelijk vooraf aan te kondigen. Bezoek kan het pand alleen na aanbellen betreden via de voordeur. De voordeur is op afstand te bedienen door het kantoorpersoneel.
- Eventueel bezoek duurt **niet langer** dan strikt noodzakelijk.
- De vergaderruimtes van de Nederlandse Mosselveiling zijn **alleen** beschikbaar voor intern gebruik. Externe partijen kunnen **geen** gebruik maken van de vergaderruimtes, ook niet van de veilingzaal.
- Indien veilingmedewerkers monsters komen nemen of ophalen bij klanten hanteren zij de persoonlijke hygiëne-maatregelen en het protocol van de te bezoeken klant. Indien hun veiligheid onvoldoende geborgd is, kan de directie besluiten desbetreffende klant niet eerder te bezoeken alvorens dit wel kan.